



**Petits-fils**

# Présentation de Petits-fils

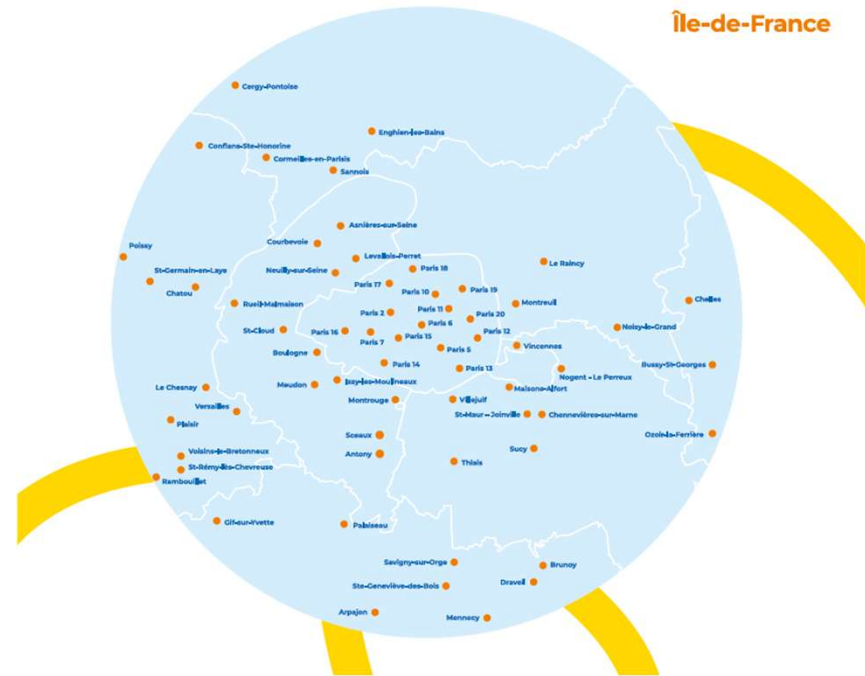
---

Juin 2026

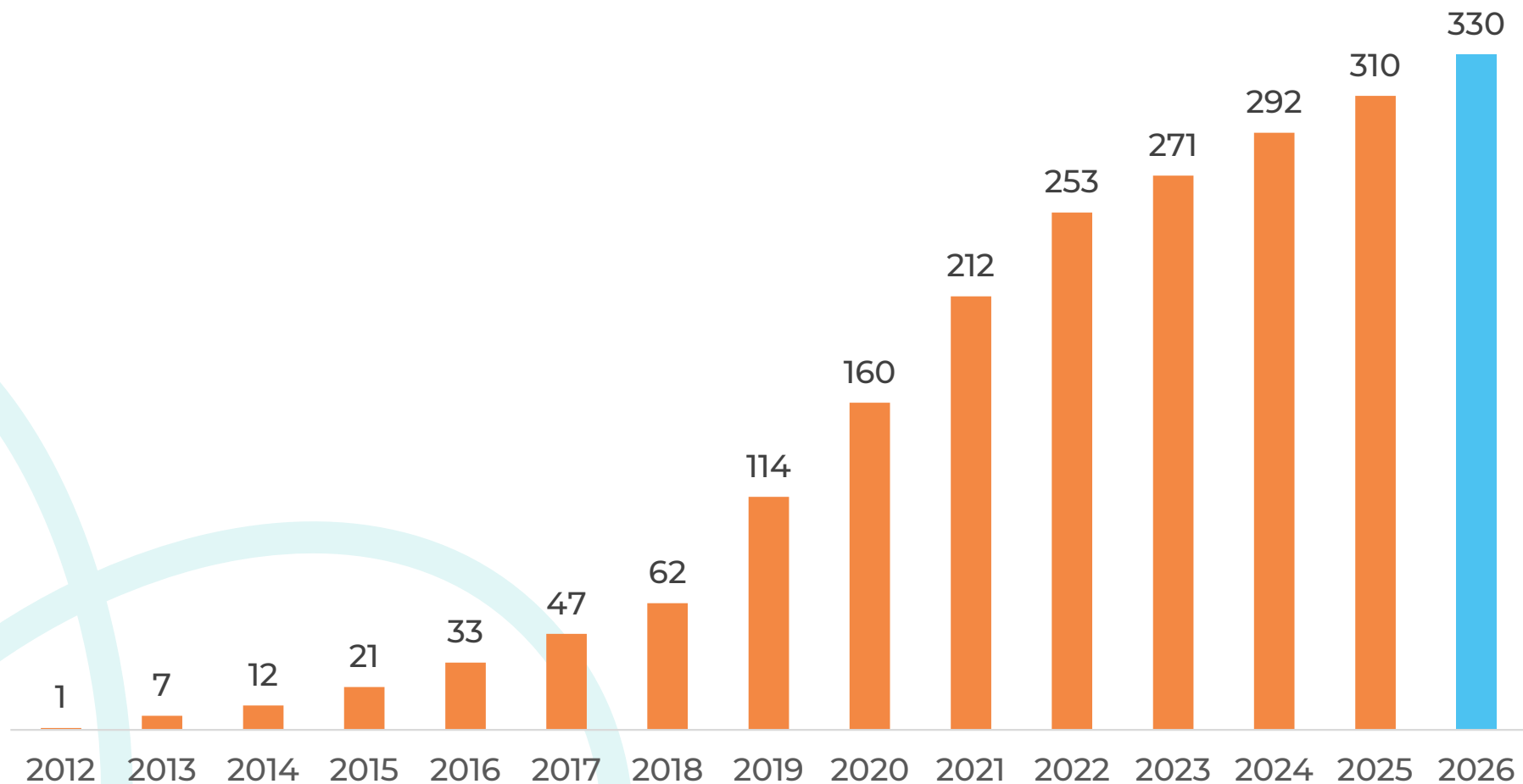
[petits-fils.com](https://petits-fils.com)

***Le même niveau d'exigence  
que pour nos propres grands-parents  
et notre propre famille !***

# Un réseau national de 300 agences d'aide à domicile



# Evolution du nombre d'agences Petits-fils



# Les prestations proposées

pour les personnes âgées et en situation de handicap



## Aide à l'autonomie

- Aide au lever et au coucher
- Aide à la toilette
- Aide à la prise des repas



## Aide à la vie quotidienne

- Aide aux courses
- Préparation des repas
- Entretien courant du linge et du logement



## Compagnie et vie sociale

- Promenades et sorties culturelles
- Jeux de société et lecture
- Activités manuelles



## Sortie d'hospitalisation

- Garde-malade
- Accompagnement aux rendez-vous médicaux



## Présence de nuit

- Présence pour des nuits calmes
- Garde pour des nuits agitées
- Surveillance et aide aux déplacements

# Nos clients



- Personnes âgées (85 ans en moyenne) ou en situation de handicap (54 ans en moyenne)
- Aidants familiaux
  - À l'origine de 90% des demandes
- Prescripteurs
  - Professionnels du secteur médico-social

# Des auxiliaires de vie professionnels

- Expérimentés et formés
  - Soit une formation d'auxiliaire de vie + 3 ans d'expérience professionnelle
  - Soit un certificat de réalisation de Croix-Rouge Compétences + 3 ans d'expérience professionnelle
- Vérification des références
- Extrait de casier judiciaire
- Entretien individuel d'une heure
- 5% des candidats retenus



# Avantages pour les auxiliaires de vie



- Un salaire avantageux et attractif (> 2000 € / mois sur la base d'un temps plein)
- Des plannings bien remplis et adaptés à leurs disponibilités
- Toujours les mêmes horaires, toujours les mêmes clients

# Avantages pour nos clients

*« Le même niveau d'exigence  
que pour notre propre famille »*

Auxiliaires de vie  
professionnels

Intervenant  
unique

Numéro  
d'astreinte 7j/7

# Avantages pour les partenaires de Petits-fils



- Capacité de prise en charge en 24h
- Prise en charge « clé en main » : on s'occupe de tout
- Compte-rendu systématique au prescripteur

# Fonctionnement du service Petits-fils

1. Visite d'évaluation des besoins à domicile ou en établissement (gratuite)
2. Sélection et présentation de l'auxiliaire de vie (gratuite)
3. Début des prestations d'aide à domicile
4. Evolution des horaires d'intervention en fonction de vos besoins

*dans le respect d'un délai de prévenance minimum de 5 jours (sauf situation exceptionnelle imprévisible)*

→ [Pour voir une vidéo expliquant notre fonctionnement : cliquer ici](#)

# La qualité de service et la satisfaction au cœur de nos préoccupations

Source : Enquête réalisée par la société IPSOS en octobre 2025 auprès de 4527 auxiliaires de vie, 7033 clients actifs et 5341 aidants

97%

des clients  
sont satisfaits  
de Petits-fils



96%

des aidants  
sont satisfaits  
de Petits-fils



94%


des auxiliaires de vie  
sont satisfaits  
de Petits-fils



# La qualité de service et la satisfaction

au cœur de nos préoccupations

Avis Google  
**4,8/5**  
★★★★★  
sur un total de 9427 avis

 **virginie v** ★★★★★ Créé le 20 oct. 2025  
Petits-fils Lyon Bellecour - Aide à domicile 25 Quai Tilsitt 69002 Lyon, FR

Auxiliaire de vie avec petit-fils depuis plus de 5 ans, je suis totalement satisfaite de leur accompagnement, écoute et soutien. Je recommande aux auxiliaires de vie qui veulent travailler dans de bonnes conditions et aux personnes qui ont besoin d'un accompagnement stable.

 **Christiane H** ★★★★★ Créé le 24 nov. 2025  
Petits-fils Vannes - Aide à domicile 36a Boulevard de la Résistance 56000 Vannes, FR

En tant qu'auxiliaire de vie je reconnais que l'agence petits-fils est une agence sérieuse, professionnelle, bienveillance et humaine. Il est évident que je conseillerais Petits-fils à des membres de ma famille sans hésitation : c'est tellement rare de trouver TOUT en UNE seule structure. Je suis très fière d'y travailler moi-même. Et j'ajouterais qu'heureusement qu'une telle agence existe à VANNES et AURAY sans compter de nombreuses autres dans le Morbihan.

# La compétence d'un professionnel, l'esprit d'une famille

[petits-fils.com](http://petits-fils.com)